

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Biagio Marsiglia

 Via Felice Cavallotti, 8, 54033 Loc. Marina di Carrara-Carrara (Ms) (Italia)

 3357547334

 biagio.marsiglia@uslnordovest.toscana.it

## POSIZIONE RICOPERTA

Dirigente Amministrativo - Direttore Struttura Complessa UOC Business Intelligence Reportistica e Qualità Flussi Informativi - Azienda Usl Toscana Nord Ovest

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/07/2016–alla data attuale

Dirigente UO Business Intelligence, Reportistica e Qualità Flussi Informativi  
Azienda Usl Toscana Nord Ovest, Via A. Cocchi Pisa

04/09/2008–30/06/2016

Responsabile Settore Dipartimentale Controllo Direzionale e Processi Assistenziali

Azienda Usl1 di Massa e Carrara

- Coordinamento strutture
  - Epidemiologia;
  - Gestione Assistenza Servizi Sanitari;
  - Controllo di Gestione Performance Aziendale

08/07/2008–30/06/2016

Dirigente Struttura Complessa – U.O. Controllo di Gestione Performance Aziendale

Azienda Usl1 Massa Carrara, Via Don Minzoni Carrara

- *Responsabile Ufficio Flussi Informativi (ex U.O.S.I.)*

01/01/2002–07/07/2008

Dirigente Struttura Complessa – U.O. Controllo di Gestione

Azienda Usl 1 Massa Carrara, Via Don Minzoni Carrara

- *Dirigente pro-tempore U.O Sistema Informativo*

01/09/2000–31/12/2001

Responsabile Struttura Semplice – Ufficio Budget

Azienda Usl 1 Massa Carrara, Via Don minzoni Carrara

- *Responsabile UO Controllo di gestione*

01/03/2000–31/08/2000

Responsabile Struttura Semplice – Ufficio Budget

Azienda Usl 1 Massa Carrara, Via Don Minzoni Carrara

01/01/1998–29/02/2000

Collaboratore Amm.vo professionale esperto a tempo indeterminato

Azienda Usl 1 Massa Carrara, Via Don Minzoni Carrara

- *Ufficio Incentivi alla Produttività e Supporto alla Direzione Sanitaria*

16/11/1996–31/12/1997

Collaboratore amministrativo coordinatore di ruolo

Azienda Usl 1 Massa Carrara, Via Don Minzoni Carrara

■ Ufficio Progetti e Verifiche aziendali

01/01/1995–15/11/1996 **Collaboratore amministrativo ruolo**  
Azienda Usl 1 Massa Carrara, Via Don Minzoni Carrara  
■ Ufficio progetti e verifiche aziendali

01/07/1992–31/12/1994 **Collaboratore amministrativo ruolo**  
Usl 1 "Lunigiana"- Fivizzano  
■ Ufficio personale

13/09/1991–04/02/1992 **Collaboratore amministrativo non ruolo**  
Usl 1 "Lunigiana" - Fivizzano  
■ Ufficio concorsi

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/05/2017 **Certificazione Project Manager per il Settore Sanitario**  
AICQ SICEV, Milano (Italia)

17/02/2017 **Iscrizione nell'Elenco Nazionale Organismi Indipendenti di Valutazione della Performance** Fascia 3  
Presidenza Consiglio dei Ministri - Dip.to Funzione Pubblica - Ufficio per la Valutazione della Performance

14/12/2016 **Qualifica Project Manager Avanzato**  
Istituto Italiano di Project Management

13/02/2015 **Certificazione avanzata per l'utilizzo del programma Project (Microsoft) per la gestione dei progetti – Istituto Italiano di Project Management – Accademia Nazionale di Medicina**  
Istituto Italiano di Project Management

22/01/2014 **Certificazione Base in Project Manager**  
Istituto Italiano di Project Management – Accademia Nazionale di Medicina

30/06/2006 **Master di 2° Livello in Management delle Aziende Sanitarie**  
Università L. Bocconi Milano

05/11/1987 **Laurea in Scienze Economiche e Bancarie**  
Università degli Studi di Siena, Facoltà di Scienze Economiche e Bancarie

1982 **Diploma di Maturità Scientifica**  
Liceo Scientifico "Leonardo da Vinci" di Villafranca il Lunigiana (MS).

### Percorsi Formativi tra i più recenti:

■ Attestato di partecipazione all'incontro "Organizzare e gestire la presa in carico della cronicità: le

- attività dell'Osservatorio Nazionale delle Cure Primarie" - *CERGAS-SDA Bocconi* - 2018
- Attestati vari di partecipazione a eventi specifici in tema di PM – *Istituto Italiano di Project Management* - 2018
  - Attestato di partecipazione al convegno "L'evoluzione normativa sul Pubblico Impiego alla luce dei D.Lgs. nn.74 e 75 del 25 Maggio 2017" - *Azienda Usl Toscana Nord Ovest* - 2018
  - Attestato di frequenza al corso di Project Management Avanzato - *Stargate Consulting & Training* - Settembre/Ottobre 2017
  - Attestato di partecipazione PM Expo 2017 – Roma *Istituto Italiano di Project Management*
  - Attestati vari di partecipazione a eventi specifici in tema di PM – *Istituto Italiano di Project Management* - 2017
  - Lean thinking e Project Management in Sanità - *Forum Risk Management in Sanità* - 2016
  - Attestato di partecipazione PM Expo 2016 – Roma *Istituto Italiano di Project Management*
  - Attestati vari di partecipazione a eventi specifici in tema di PM – *Istituto Italiano di Project Management* - 2016
  - Corso propedeutico alla Qualificazione ISIPM AV - *EverMind* - 2016
  - Valutare la performance organizzativa con il software E-Valuate Azienda Usl Toscana Nord Ovest 2016
  - *Presentazione del Rapporto OASI 2015: "I.S.S.R. tra riassetto istituzionali e mutamenti nella geografia dei servizi"* SDA Bocconi - 2016
  - *Gestione Operativa in Sanità Azienda Toscana Nord Ovest* - 2016
  - Attestato di partecipazione PM Expo 2015 – Roma *Istituto Italiano di Project Management* 2015
  - Attestati vari di partecipazione a eventi specifici in tema di PM – *Istituto Italiano di Project Management* - 2015
  - 10° Forum Risk Management in Sanità *Come cambiare la Sanità – L'innovazione equa e sostenibile* - Gutenberg Sicurezza in sanità Provider Standard ECM n°409 2015
  - *Congressista Nuovi modelli di Budgeting* - 2015
  - *Corso di formazione Sviluppare eccellenza collettiva e individuale Usl11 di Empoli* - 2015
  - *Motivare e valorizzare le risorse umane Usl11 di Empoli* - 2015
  - *Attestato di partecipazione Lego® Serious Play®: un aiuto al Project Manager?* Istituto Italiano di Project Management -2015
  - Attestato di partecipazione Performance Management, sperimentazioni cliniche e gestione delle cronicità SDA Bocconi – *School of Management* - 2015
  - *Percorso formativo Gestori della Spesa USL1 di Massa Carrara*- 2015
  - *Corso Formativo Introduzione a Microsoft Project Azienda USL1 di Massa Carrara* - 2015
  - *Nuovo Patto della Salute equità e diritto del cittadino alla salute innovazione in ospedale e territorio Gutenberg Sicurezza in Sanità Provider Standard ECM n. 409* -2014

## Attività Svolte

- *Componente Redazione per Revisione Rete Intranet Aziendale* 2013
- *Nomina in qualità di responsabile dell'Analisi del Costo Globale del Progetto Sanitario per la costruzione della RSA di Fossone* 2013
- *Nomina in qualità di Responsabile dell'analisi del Costo Globale per il Nuovo Ospedale delle Apuane* 2012
- *Partecipazione, in qualità di Componente titolare, al Comitato Unico di Garanzia (CUG) per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni* 2011
- *Partecipazione, in qualità di Componente titolare, all'Organismo per la misurazione e la valutazione della performance (ex Nucleo di Valutazione)* 2011
- *Partecipazione, in qualità di Componente titolare, al Gruppo GES (Gestori della Spesa) per il monitoraggio economico mensile utile alla previsione di spesa* 2011
- *Partecipazione, in qualità di Presidente, alla commissione esaminatrice della selezione interna per il passaggio dalla categoria A alla Categoria B del personale a tempo indeterminato da inquadrare nel profilo professionale di operatore tecnico* 2010

- Partecipazione al Gruppo Aziendale "Valutazione esterna e Valutazione interna" 2010
- Partecipazione al Gruppo di lavoro "Bilancio Sociale" 2010
- Gruppo di lavoro permanente di supporto alle Direzioni Sanitarie ed Amministrative delle Aziende afferenti l'AVNO per l'analisi e la predisposizione di documenti e tematiche di specifico interesse del Comitato 2006-2008
- Gruppo di lavoro per la "Reingegnerizzazione del Sistema Informativo Aziendale" 2003-2008
- Frequenza presso gli uffici Contabilità Analitica e Budget allo scopo di assimilare nozioni utili da trasferire nella sede di provenienza 2000
- Componente del Nucleo di Valutazione per l'individuazione degli obiettivi e degli indicatori per la valutazione dei contratti dei funzionari con incarichi di responsabilità Comune di Pontremoli 2000 - 2006
- Valutazioni delle esperienze nazionali in tema di Privacy -1999-2001
- Comando per l'utilizzo del software specifico per l'analisi e la valorizzazione dei DRG 1998

### Alcune Pubblicazioni

- *Lean thinking e Project Management in Sanità*, Forum Risk Management in Sanità 2/12/2016  
Relatore
- *L'Ospedale delle Apuane: teoria e pratica di Project Management in sanità* Rivista Project Manager Aprile-Giugno 2016
- Applicazione del PM in sanità per l'apertura di un nuovo ospedale per intensità di cura: *l'esperienza Toscana* 48° Congresso Nazionale SITI – Società Italiana di Igiene 14/10/2015
- Abstract International Congress Amsterdam September 2015 *Chronic disease and comorbidities EUROPEAN RESPIRATORY SOCIETY* dal 26 al 30 settembre 2015
- *Progetto L'uso dei Farmaci in Italia – Rapporto Nazionale Anno 2014 AIFA* - 2015
- *Progetto L'uso dei Farmaci in Italia – Rapporto Nazionale Anno 2013- 2014*
- XXII Seminario Nazionale La valutazione dell'uso e della sicurezza dei farmaci: esperienze in Italia ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA' - ROMA 9/12/2013
- Abstract Partecipazione allo studio dal titolo "Cost and effectiveness of Integrated Care Intervention on the patients whit COPD" EUROPEAN RESPIRATORY SOCIETY ANNUAL CONGRESS 2013
- *Progetto L'uso dei Farmaci in Italia – Rapporto Nazionale Anno 2012 - 2013 AIFA*
- *Sperimentazione gestionale Partecipazione allo studio dal titolo "Tiotropio Bromuro nella BPCO: Studio Osservazione Retrospectivo per valutare il grado di adesione alle linee guida nella Asl 1 di Massa e Carrara Prot. BPCO-LG" Registro sperimentazioni n. 381 Azienda Usl 1Massa Carrara 2013*
- *Corso di Formazione "Ospedale per Intensità di Cure: prepariamo il cambiamento" 2013*
- *Attestato di partecipazione "L'utilizzo integrato dei sistemi di misurazione: l'esperienza della Azienda Usl1 di Massa e Carrara "2013*
- *Progetto "Banca Dati Assistito Ausl1 di Massa e Carrara" 2012*
- *Abstract Utilizzo dell'applicativo informatico Business object per il monitoraggio della spesa farmaceutica ospedaliera: esperienza di una ASL toscana SIFO 2012*
- *Attestato di partecipazione in qualità di relatore "L'utilizzo integrato dei sistemi di misurazione: l'esperienza della Azienda Usl1 di Massa e Carrara 2012"*
- *Inserimento nell'elenco dei docenti aziendali per la IX edizione del Master post laurea di 2° livello in "Management delle Aziende Sanitarie" Univeristà di Pisa 2011*
- *Partecipazione, in qualità di docente, al corso di formazione regionale "Il Ruolo del medico di comunità nella sanità d'iniziativa" 2010*
- *L'utilizzo integrato dei sistemi di misurazione: l'esperienza della Azienda Usl1 di Massa e Carrara Università di Pisa 2010*
- *Relatore Corso di Formazione "Tecnici Sanitari e funzione di coordinamento" 2005*

### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2		A2		A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Particolare predisposizione a stabilire e mantenere relazioni con persone di diversa età, formazione e cultura, interpretando e adattando la comunicazione ai diversi contesti e sensibilità personali.

**Competenze organizzative e gestionali** Buona capacità di affiancamento e collaborazione di gruppo, per la realizzazione o il raggiungimento di un obiettivo comune.  
 Lo svolgimento del mio lavoro, mi ha consentito di acquisire un solido metodo organizzativo attraverso strumenti quali:

- Operation management e analisi di processo;
- Project Management;
- Soft skill specifiche per la gestione del clima organizzativo.

**Competenze professionali** **Aree tematiche di cui mi sono occupato**

- Programmazione Aziendale;
- Controllo Direzionale;
- Balance Scorecard;
- Costo Standard;
- Valutazione della Performance;
- Organizzazione Dipartimentale;
- Organizzazione del lavoro nello Staff della Direzione;
- Valorizzazione Risorse Umane;
- Integrazione Socio Sanitaria;
- Valutazione delle Cure Primarie;
- Intensità di Cura.

#### Principali Progetti Operativi

- Progetto "Salute e Benessere Organizzativo" c/o Azienda Usl1 di Massa e Carrara;
- Progetto "Governo dei Servizi Territoriale e Budget della Medicina Generale" c/o Aziende Usl1 di Massa e Carrara;
- Progetto "Reingegnerizzazione Sistema Informativo Aziendale";
- Progetto "Banca Dati Assistito" c/o Azienda Usl1 di Massa e Carrara;
- Progetto "MaCro" in collaborazione con Agenzia Regionale di Sanità;
- Progetto "Cruscotto Direzionale Multidimensionale per l'analisi della Performance" in collaborazione con CERGAS-Bocconi;
- Progetto "Trasferimento Ospedale Apuane" (utilizzando la metodologia del Project Management);
- Progetto "Ottimizzazione qualità Flussi Informativi" (utilizzando la metodologia del Project Management).

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere ai sensi degli articoli 3, 46, 47 e 76 del DPR n°445 del 28 Dicembre 2000 in materia di dichiarazioni sostitutive

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_